

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CHỢ ĐỒN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Chợ Đồn, ngày 08 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 06 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Yên Thượng về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Yên Thượng năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 07 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn về việc truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023;

Ủy ban nhân dân (UBND) xã Yên Thượng ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh, huyện đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến các cơ quan, đơn vị, người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện các nhiệm vụ. Qua đó tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, đẩy mạnh công tác cải cách TTHC trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu UBND xã; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ.

2. Yêu cầu:

- Các hoạt động tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Bộ phận chuyên môn của đơn vị phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ xã, các tổ chức đoàn thể xã trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy

đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Gắn công tác tuyên truyền với phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Chi tiết tại Phụ lục đính kèm theo Kế hoạch này).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND&UBND xã:

- Là đầu mối phối hợp và tổng hợp báo cáo về hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao theo quy định của pháp luật và những nhiệm vụ cụ thể được nêu tại Kế hoạch này, tham mưu cho lãnh đạo xây dựng Kế hoạch để triển khai thực hiện trong năm 2023 và phối hợp với các bộ phận liên quan tổ chức thực hiện đảm bảo đúng tiến độ, yêu cầu đã được xác định trong Kế hoạch.

- Hướng dẫn các bộ phận chuyên môn thực hiện tốt nội dung theo Kế hoạch này, đồng thời có trách nhiệm tham mưu, theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

2. Công chức Văn hóa xã hội phụ trách TTTT

- Phối hợp với Công chức Văn phòng HĐND&UBND xã và các bộ phận chuyên môn cập nhật, đưa tin, bài, các nội dung liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của đơn vị.

3. Kinh phí thực hiện:

Sử dụng nguồn kinh phí được giao năm 2023 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của UBND xã Yên Thượng năm 2023./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND huyện (b/c);
- Các CC chuyên môn (t/h);
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ma Văn Thái

Phụ lục: NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN
Về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông
trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền về TTHC				
1.3	Niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Niêm yết công khai danh mục TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	UBND xã	Văn phòng HĐND&UBND xã	Thường xuyên trong năm 2023
1.4	Thực hiện quy trình thực hiện TTHC, cách thức tiếp cận TTHC và các nội dung khác có liên quan	Tờ rơi, áp phích, sổ tay hướng dẫn nghiệp vụ ...	UBND xã	Công chức chuyên môn có TTHC	Thường xuyên trong năm 2023
2	Tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của đơn vị, cán bộ công chức; tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC				
2.1	Thực hiện tuyên truyền cho cán bộ, công chức trong đơn vị nắm rõ các nội dung liên quan đến: - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC;	Công tác tuyên truyền được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị, trong công tác thực hiện nhiệm vụ...	UBND xã	Văn phòng HĐND&UBND xã	Thường xuyên trong năm 2023

	<ul style="list-style-type: none"> - Trách nhiệm của cán bộ, công chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	<p>Lồng ghép việc tuyên truyền về kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; trong phổ biến các văn bản pháp luật mới...</p>			
2.2	<p>Tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân nắm rõ các nội dung liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; Trách nhiệm của cán bộ, công chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; người đứng đầu của địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	<p>Tờ rơi, áp phích, hội nghị tại xã, cuộc họp thôn</p>	<p>UBND xã</p>	<p>Cán bộ và Công chức chuyên môn có TTHC</p>	

3	Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC				
3.1	Tuyên truyền về chủ trương, chính sách, các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương và địa phương về công tác kiểm soát TTHC	Có bài viết trên cổng thông tin điện tử; đưa tin bài về CCHC, cải cách TTHC trên hệ thống truyền thanh của xã	UBND xã	Cán bộ và Công chức chuyên môn có TTHC	Thường xuyên trong năm 2023
		Lồng ghép công tác truyền thông trong hội nghị	UBND xã	Cán bộ và Công chức chuyên môn có TTHC	Thường xuyên trong năm 2023
3.2	Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động kiểm soát TTHC và cải cách TTHC (nếu có)	Tin, bài, phóng sự...	UBND xã	Cán bộ và Công chức chuyên môn có TTHC	Thường xuyên trong năm 2023
3.3	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức.	Tin, bài,	UBND xã	Cán bộ và Công chức chuyên môn có TTHC	Thường xuyên trong năm 2023

4	Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính				
4.1	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Tuyên truyền trực tiếp tại các cuộc họp, hội nghị; Tuyên truyền qua tờ rơi, áp phích,....	UBND xã	Cán bộ và Công chức chuyên môn có TTHC	Thường xuyên trong năm 2023
4.2	Duy trì hệ thống tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử của xã.	Hòm thư “Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC”	UBND xã	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã	
4.3	Thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại đơn vị.	Đăng tải kết quả xử lý trên Cổng thông tin điện tử của xã	UBND xã	Cán bộ và Công chức chuyên môn có TTHC	