

Số: /BC-UBND

Yên Thượng, ngày 16 tháng 3 năm 2023

## **BÁO CÁO**

**Thực hiện đánh giá việc giải quyết Thủ tục hành chính  
theo cơ chế một cửa, Một cửa liên thông năm 2023**

*Kỳ báo cáo: Quý I năm 2023*

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn

Thực hiện Văn bản số 4483/UBND-NCPC ngày 04 tháng 8 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về việc hướng dẫn thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Ủy ban nhân dân xã Yên Thượng báo cáo việc thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, Một cửa liên thông Quý I năm 2023 như sau:

### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

#### **1. Thu thập phiếu**

Ủy ban nhân dân xã Yên Thượng đã tiến hành thu thập phiếu đánh giá việc giải quyết TTHC dành cho tổ chức, cá nhân tại Phiếu số 1, thực hiện tự đánh giá các nội dung dành cho công chức bộ phận Một cửa xã tại Phiếu số 2. Cụ thể:

- Phiếu số 1: 60 phiếu; Phiếu số 2: 60 phiếu

**2. Kết quả đánh giá:** Chi tiết theo các Phụ lục I, II, III kèm theo

#### **3. Phân loại kết quả chấm điểm:**

- Đối với công chức tại bộ phận một cửa xã: Đạt 9 điểm, hoàn thành 100% nhiệm vụ; Đối với UBND xã Yên Thượng: Đạt 18 điểm, xếp loại xuất sắc

### **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC; ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

#### **1. Khó khăn, vướng mắc**

Nhìn chung, việc lấy phiếu đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận Một cửa của xã đối với các tổ chức, cá nhân đến thực hiện giao dịch cơ bản thuận lợi, đánh giá đúng thực trạng, do vậy bước đầu chưa có khó khăn, vướng mắc.

#### **2. Đề xuất, kiến nghị**

Tiếp tục duy trì và triển khai thực hiện trong những thời gian tiếp theo.

Trên đây là nội dung báo cáo việc thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, Một cửa liên thông quý I năm 2023 của UBND xã Yên Thượng báo cáo UBND huyện tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

Gửi bản điện tử:

- Như trên (b/c);

- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nông Phi Hùng**

**BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT  
THỦ TỤC HÀNH THEO MÃ HỒ SƠ**

**Thời điểm đánh giá: Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 16/3/2023**

( Kèm theo Báo cáo số 40/BC- UBND ngày 16/3/2023 của UBND xã Yên Thượng)

ST T	Hồ sơ	Điểm chỉ số thành phần								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	000.40.34.H03-221229-0011	2	2	2	2	2	1	2	2	0
2	000.40.34.H03-221229-0012	2	2	2	2	2	1	2	2	0
3	000.40.34.H03-221229-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
4	000.40.34.H03-221229-0002	2	2	2	2	2	1	2	2	0
5	000.40.34.H03-221229-0003	2	2	2	2	2	1	2	2	0
6	000.40.34.H03-221229-0004	2	2	2	2	2	1	2	2	0
7	000.40.34.H03-221229-0005	2	2	2	2	2	1	2	2	0
8	000.40.34.H03-221229-0006	2	2	2	2	2	1	2	2	0
9	000.40.34.H03-221229-0007	2	2	2	2	2	1	2	2	0
10	000.40.34.H03-221229-0008	2	2	2	2	2	1	2	2	0
11	000.40.34.H03-221229-0009	2	2	2	2	2	1	2	2	0
12	000.40.34.H03-221229-0010	2	2	2	2	2	1	2	2	0
13	000.40.34.H03-221227-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
14	000.40.34.H03-221221-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
15	000.40.34.H03-230224-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
16	000.40.34.H03-221222-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
17	000.40.34.H03-230221-0004	2	2	2	2	2	1	2	2	0
18	000.40.34.H03-230221-0003	2	2	2	2	2	1	2	2	0
19	000.40.34.H03-230221-0002	2	2	2	2	2	1	2	2	0

20	000.40.34.H03-230221-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
21	000.40.34.H03-230220-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
22	000.40.34.H03-230117-0005	2	2	2	2	2	1	2	2	0
23	000.40.34.H03-230117-0006	2	2	2	2	2	1	2	2	0
24	000.40.34.H03-230117-0004	2	2	2	2	2	1	2	2	0
25	000.40.34.H03-230117-0003	2	2	2	2	2	1	2	2	0
26	000.40.34.H03-230117-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
27	000.40.34.H03-230117-0002	2	2	2	2	2	1	2	2	0
28	000.40.34.H03-230316-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
29	000.40.34.H03-230316-0002	2	2	2	2	2	1	2	2	0
30	000.40.34.H03-230316-0003	2	2	2	2	2	1	2	2	0
31	000.40.34.H03-230316-0004	2	2	2	2	2	1	2	2	0
32	000.40.34.H03-230316-0005	2	2	2	2	2	1	2	2	0
33	000.40.34.H03-230215-0002	2	2	2	2	2	1	2	2	0
34	000.40.34.H03-230214-0002	2	2	2	2	2	1	2	2	0
35	000.40.34.H03-230214-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
36	000.40.34.H03-230313-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
37	000.40.34.H03-230213-0002	2	2	2	2	2	1	2	2	0
38	000.40.34.H03-230213-0003	2	2	2	2	2	1	2	2	0
39	000.40.34.H03-230213-0004	2	2	2	2	2	1	2	2	0
40	000.40.34.H03-230213-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
41	000.40.34.H03-230112-0003	2	2	2	2	2	1	2	2	0
42	000.40.34.H03-230112-0002	2	2	2	2	2	1	2	2	0
43	000.40.34.H03-230112-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
44	000.40.34.H03-230309-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
45	000.40.34.H03-230209-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0

46	000.40.34.H03-230208-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
47	000.40.34.H03-230307-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
48	000.40.34.H03-230307-0002	2	2	2	2	2	1	2	2	0
49	000.40.34.H03-230307-0003	2	2	2	2	2	1	2	2	0
50	000.40.34.H03-230207-0003	2	2	2	2	2	1	2	2	0
51	000.40.34.H03-230207-0002	2	2	2	2	2	1	2	2	0
52	000.40.34.H03-230207-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
53	000.40.34.H03-230206-0004	2	2	2	2	2	1	2	2	0
54	000.40.34.H03-230206-0002	2	2	2	2	2	1	2	2	0
55	000.40.34.H03-230206-0003	2	2	2	2	2	1	2	2	0
56	000.40.34.H03-230206-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
57	000.40.34.H03-230103-0003	2	2	2	2	2	1	2	2	0
58	000.40.34.H03-230103-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
59	000.40.34.H03-230103-0002	2	2	2	2	2	1	2	2	0
60	000.40.34.H03-230302-0001	2	2	2	2	2	1	2	2	0
<b>Tổng số</b>		<b>120</b>	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>60</b>	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>0</b>
<b>- Điểm bình quân chỉ số</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

*Ghi chú: Điểm bình quân chỉ số được làm tròn phần thập phân đến một (01) chữ số.*

**BẢN TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT  
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH XÃ YÊN THƯỢNG THEO CHỈ SỐ***( Kèm theo Báo cáo số 40/BC- UBND ngày 16/3/2023 của UBND xã Yên Thượng)***- Thời điểm đánh giá:** Quý I năm 2023**- Tổng số phiếu đánh giá:** 60 Phiếu.

<b>Chỉ số</b>	<b>Tên chỉ số</b>	<b>Điểm chuẩn</b>	<b>Điểm tự chấm</b>	<b>Điểm thẩm định</b>	<b>Ghi chú</b>
1	Tổng thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với thời gian cho phép theo quy định của pháp luật	2	2		
2	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết (kể cả đơn vị phối hợp) so với quy định	2	2		
3	Số lần phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả liên hệ theo hình thức trực tuyến)	2	2		
4	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả liên hệ theo hình thức trực tuyến)	2	2		
5	Thực hiện tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa	2	2		
6	Công khai các thủ tục hành chính	2	2		
7	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính	2	2		
8	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân	2	2		
9	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền	2	2		
	<b>Tổng cộng</b>		<b>18</b>		

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ YÊN THƯỢNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ  
TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND XÃ YÊN THƯỢNG**  
( Kèm theo Báo cáo số 40/BC- UBND ngày 16/3/2023 của UBND xã Yên Thượng)

**Thời điểm đánh giá: Quý I năm 2023**

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Tổng điểm	Điểm chỉ số thành phần								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	UBND xã Yên Thượng	15	2	2	2	2	2	1	2	2	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>15</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

