

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ YÊN THƯỢNG****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND
V/v đẩy mạnh hoạt động của
Tổ công nghệ số cộng đồng thôn
trên địa bàn xã

Yên Thượng, ngày 28 tháng 3 năm 2023

Kính gửi: -Tổ công nghệ số các thôn
-Thành viên BCD về Chuyển đổi số xã

Thực hiện Văn bản số 313/UBND-VHTT ngày 22 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn về đẩy mạnh hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn trên địa bàn huyện. Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng (CNSCD) trên địa bàn xã, UBND xã triển khai một số nội dung sau:

1. Đối với các Tổ CNSCD

Tổ chức triển khai đi vào hoạt động thực tiễn, triển khai các hoạt động thiết thực, đúng định hướng của cấp trên; đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho người dân về vai trò, tầm quan trọng, sự cần thiết thành lập Tổ CNSCD cấp thôn phù hợp với trình độ, điều kiện và tình hình thực tiễn ở cơ sở nhằm thúc đẩy, phát huy trách nhiệm của các thành viên Tổ CNSCD.

Nếu có sự thay đổi về thành viên của tổ phải kịp thời kiện toàn để đảm bảo đủ số lượng và chất lượng hoạt động (*ưu tiên thành viên là đoàn viên, thanh niên có kỹ năng về sử dụng các nền tảng, công nghệ số hiện nay*).

Kiến nghị, đề xuất những khó khăn, vướng mắc về hoạt động của Tổ CNSCD gửi UBND xã tổng hợp, báo cáo đề xuất với cấp trên kịp thời.

(*Có Phụ lục hướng dẫn tổ chức triển khai hoạt động của Tổ CNSCD và các tài liệu gửi kèm*).

2. Công chức văn hóa- xã hội phụ trách Thông tin TT:

Tham mưu cho UBND xã hướng dẫn, đôn đốc các Tổ CNSCD trên địa bàn, đảm bảo hoạt động hiệu quả, thiết thực hơn; tổng hợp kiến nghị, vướng mắc của các Tổ CNSCD, tham mưu UBND xã báo cáo, đề xuất các phương án khắc phục, giải quyết.

Đăng ký và tham gia tập huấn nâng cao năng lực cho các thành viên của Tổ CNSCD cấp xã, cấp thôn.

Với nội dung trên, UBND xã đề nghị cá thôn, thành viên BCD về chuyển đổi số xã nghiêm túc phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Gửi bản điện tử, bản giấy
- Như kg (T/hiện);
- TT. Đảng ủy, HĐND xã; (B/cáo)
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ma Văn Thái

Phụ lục
Hướng dẫn triển khai hoạt động của Tổ CNSCĐ
(Kèm theo Công văn số: /UBND ngày 28 tháng 3 năm 2023
của UBND xã Yên Thượng)

1. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân

Triển khai các nội dung để thực hiện nhiệm vụ được giao, cụ thể:

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn, bản, khu phố.

- Về chính quyền số: hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn.

- Về kinh tế số: Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “voso.vn”, “postmart.vn”,...; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

- Về xã hội số: hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số.

* Phương thức triển khai:

Tổ CNSCĐ triển khai các nền tảng số và trực tiếp làm mẫu, bồi dưỡng, tập huấn, hướng dẫn lại cho cá nhân, hộ gia đình trong thôn, bản, tổ dân phố (ví dụ như: *Mở gian hàng số, cài ứng dụng số sức khỏe điện tử, dịch vụ công, thông tin đất đai,...*).

Tạo nhóm mạng xã hội Việt Nam (ví dụ: *lập nhóm Zalo, Mocha, Gapo hoặc các mạng xã hội Việt Nam phổ biến khác*) gồm tất cả các hộ gia đình/người dân trong thôn, bản, tổ dân phố để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên.

Tham gia hiệu quả vào Mạng lưới công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn quốc do Bộ Thông tin và Truyền thông điều phối chung. Cụ thể chỉ đạo các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia kênh Zalo OA “Chuyển đổi số quốc gia” và chọn “Quan tâm” (quét mã QR kênh OA Zalo Chuyển đổi số quốc gia gửi kèm theo) để kịp thời nhận được, nắm bắt, cập nhật các chủ trương, định hướng, thông tin về các hoạt động chuyển đổi số quốc gia, các bộ, ngành, địa phương, làm nền tảng kiến thức phục vụ cho việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân



2. Báo cáo công tác triển khai

Tổ CNSCĐ cập nhật và gửi báo cáo định kỳ, thường xuyên qua mạng, sử dụng các nền tảng số Việt Nam (ví dụ qua nhóm Zalo, Mocha, Gapo hoặc các nền tảng số Việt Nam phổ biến khác) kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

3. Công tác quản lý, điều hành Tổ CNSCĐ

Tổ CNSCĐ được quản lý dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng như Zalo, Mocha, Gapo. Mỗi xã, phường, thị trấn tạo một nhóm chung bao gồm lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã, các Tổ CNSCĐ, lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp huyện, phòng Công nghệ thông tin – Bưu chính, Viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông và các doanh nghiệp tham gia triển khai. Sở Thông tin và Truyền thông sẽ trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ CNSCĐ và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các trường hợp điển hình.