

Số: /KH-UBND

Yên Thượng, ngày 28 tháng 6 năm 2023

## KẾ HOẠCH

**Khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số cải cách hành chính năm 2022, nâng cao Chỉ số CCHC năm 2023. Thực hiện nhiệm vụ được giao chủ trì, phối hợp nhằm nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính và Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp huyện năm 2023**

Căn cứ Báo cáo số 195/BC-PNV ngày 19 tháng 5 năm 2023 của Phòng Nội vụ huyện Chợ Đồn về việc đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2022; phương hướng, khắc phục năm 2023; Văn bản số 1188//UBND-NV ngày 26 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn về việc đôn đốc khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị năm 2022; Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 20 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn về việc Khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số cải cách hành chính năm 2022, nâng cao Chỉ số CCHC năm 2023. Thực hiện nhiệm vụ được giao chủ trì, phối hợp nhằm nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính và Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh năm 2023.

Ủy ban nhân dân xã Yên Thượng ban hành kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2022, nâng cao Chỉ số CCHC năm 2023; thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh, huyện giao chủ trì, phối hợp nhằm nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính và Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh năm 2023, với những nội dung như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích:

Duy trì kết quả các tiêu chí, tiêu chí thành phần của các chỉ số đạt tỷ lệ điểm tối đa và khắc phục những tiêu chí, tiêu chí thành phần không đạt điểm hoặc chưa đạt điểm tối đa trong năm 2022, cải thiện, nâng cao chất lượng các chỉ số năm 2023.

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu đơn vị trong việc thực hiện CCHC, góp phần nâng cao chỉ số cấp huyện. Phần đầu chỉ số CCHC năm 2023 ở vị trí cao hơn năm 2022 và tiếp tục cải thiện, nâng cao vị trí xếp hạng qua các năm tiếp theo.

#### 2. Yêu cầu:

Người đứng đầu đơn vị phải nêu cao tinh thần trách nhiệm trong chỉ đạo, chấn chỉnh khắc phục các nội dung tiêu chí, tiêu chí thành phần không đạt điểm hoặc

chưa đạt điểm tối đa đã được chỉ ra; tổ chức thực hiện có hiệu quả các nội dung cần khắc phục để cải thiện, nâng cao kết quả chỉ số năm 2023.

Khắc phục những điểm số không đạt trong năm 2022 phải gắn với duy trì, nâng cao các nội dung đạt điểm chỉ số tốt trong những năm qua. Đồng thời, phải gắn với việc thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2023 của xã; các kế hoạch thuộc chuyên môn, lĩnh vực được UBND xã giao tham mưu tổ chức thực hiện.

## **II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

1. Tiếp tục duy trì, nâng cao các nội dung chỉ số đã đạt được kết quả và đạt điểm tối đa trong năm 2022, để nâng cao chỉ số năm 2023 với mục tiêu các tiêu chí, tiêu chí thành phần duy trì đạt điểm tối đa (*chi tiết tại Phụ lục I*).

2. Tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế các nội dung chỉ số CCHC không đạt điểm và chưa đạt điểm tối đa trong năm 2022, để cải thiện chất lượng các chỉ số năm 2023 với mục tiêu phấn đấu các tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt điểm tối đa, trừ các tiêu chí điều tra xã hội học (*chi tiết tại Phụ lục II*).

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Công chức phụ trách công tác CCHC của đơn vị:** Căn cứ các nhiệm vụ và giải pháp được giao chủ trì thực hiện của UBND huyện tại Mục II Kế hoạch này xây dựng kế hoạch của địa phương để cụ thể hóa các nhiệm vụ được giao và tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả; báo cáo UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ huyện*) kết quả thực hiện.

- Phổ biến, quán triệt nội dung Kế hoạch đến toàn thể cán bộ, công chức thuộc phạm vi quản lý để thực hiện.

- Khi thực hiện tự chấm điểm bám sát yêu cầu hướng dẫn của Sở Nội vụ và cung cấp tài liệu kiểm chứng đầy đủ, kịp thời.

**2. Các công chức chuyên môn:** được giao tham mưu thực hiện 08 lĩnh vực Chỉ số cải cách hành chính của xã, chủ động tham mưu UBND xã, Chủ tịch UBND xã ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện tốt những nhiệm vụ cải cách hành chính thuộc lĩnh vực được giao.

- Các công chức chuyên môn nâng cao trách nhiệm trong việc tham gia trả lời phiếu điều tra xã hội học các chỉ số hàng năm (nếu có).

**3. Công chức Văn hóa- xã hội phụ trách công tác thông tin tuyên truyền** thường xuyên thông tin, tuyên truyền kịp thời tình hình triển khai, kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC trên địa bàn xã trên Trang thông tin điện tử của xã.

**4. Đề nghị tổ chức Công đoàn xã:** Phối hợp tuyên truyền, phổ biến các văn bản về CCHC của Trung ương, của tỉnh, của huyện, xã đến các đoàn viên công đoàn tích cực thực hiện công tác CCHC.

**5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã:** Tăng cường công tác tuyên truyền, theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC tại UBND cấp xã.

**6. Các thành viên Ban chỉ đạo CCHC xã:** Đôn đốc các bộ phận liên quan thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp Kế hoạch đề ra.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số năm 2022, nâng cao Chỉ số năm 2023. Thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh giao chủ trì, phối hợp nhằm nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính và Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh năm 2023 của xã Yên Thượng, yêu cầu các bộ phận liên quan nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

*Gửi bản điện tử:*

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã (p/h);
- Các thành viên BCĐ CCHC xã (t/h);
- Các công chức chuyên môn(t/h);
- Lưu: VP..

(B/c)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ma Văn Thái**