

## THÔNG BÁO

### **Kênh cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tỉnh Bắc Kạn**

Căn cứ Thông báo số 219/TB-UBND ngày 04 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về việc thông báo Kênh cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tỉnh Bắc Kạn.

Nhằm đẩy mạnh cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến; phục vụ tương tác trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp, góp phần nâng cao mức độ người dân được tham gia vào cùng cơ quan nhà nước giải quyết vấn đề của địa phương với chính quyền, UBND xã thông báo các kênh tương tác trực tuyến để cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị dành cho tổ chức, cá nhân doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh như sau:

- Ứng dụng công dân số trên nền tảng di động “Smart Bac Kan”.
- Ứng dụng phản ánh, kiến nghị qua Zalo “Bắc Kạn ngày mới”.
- Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (tại địa chỉ: [dichvucong.gov.vn](#)) hoặc Cổng Dịch vụ công tỉnh Bắc Kạn (tại địa chỉ: [dichvucong.backan.gov.vn](#)), chọn chuyên mục “Phản ánh kiến nghị”.
- Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua địa chỉ mail: [thutuchanhchinh@backan.gov.vn](mailto:thutuchanhchinh@backan.gov.vn)

Với các nội dung trên, UBND xã thông báo để các cơ quan, đơn vị, các thôn biết, chủ động tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã./.

**Nơi nhận:**

Gửi bản điện tử:

- CB, CC xã ( tuyên truyền)

Gửi bản giấy:

- 10 thôn ( niêm yết, tuyên truyền)

- UBND các huyện, thành phố (niêm yết tại

Bộ phận Một cửa);

- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ma Văn Thái**

